ENVIE A.E.
Θ. ΛΑΜΠΡΙΝΙΔΗΣ & ΥΙΟΙ Α.Ε.
ΥΔΡΑΣ 11 & ΛΕΥΚΑΔΟΣ 4 - 18346, ΜΟΣΧΑΤΟ
T: 2103218258 | F: 2104814779
Α.Φ.Μ 998538029 - Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ

info@envieshoes.gr | www.envieshoes.gr
Εξυπηρέτηση πελατών: 2103004108 | eshop@envieshoes.gr

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Ευχαριστούμε για την παραγγελία σας στο www.envieshoes.gr. Ελπίζουμε να έχετε μείνει ικανοποιημένοι, σε κάθε περίπτωση μπορείτε να επιστρέψετε ολόκληρη ή μέρος της παραγγελίας σας εντός 30 ημερών για αλλαγή ή 14 ημερών για επιστροφή χρημάτων.

Κωδικός Παραγγελίας: _____ **Κινητό Τηλέφωνο:** _____

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΛΛΑΓΗ	ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ	Σε περίπτωση αλλαγής σημειώστε τον νέο κωδικό SKU (κωδικός, χρώμα, μέγεθος)
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	
		☐	☐	

ΛΟΓΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

1. Παρέλαβα λάθος κωδικό ☐
2. Ελαττωματικό Προϊόν ☐
3. Χρειάζομαι άλλο μέγεθος ☐
4. Άλλαξα γνώμη ☐
5. Δεν είμαι ικανοποιημένος με την ποιότητα ☐
6. Άλλο _____ ☐

Σε περίπτωση που επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων και έχετε πληρώσει την παραγγελία σας με αντικαταβολή ή IRIS, παρακαλώ συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία:

IBAN: _____

Όνομα Τραπέζης: _____

Όνομα Δικαιούχου: _____

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**	**ΥΠΟΓΡΑΦΗ**
_____	_____	_____

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ - ΔΩΡΕΑΝ Η ΠΡΩΤΗ ΑΛΛΑΓΗ ΓΙΑ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
Μπορείτε να αλλάξετε το προϊόν που παραλάβατε για ένα διαφορετικό μέγεθος, χρώμα ή σχέδιο μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή της αρχικής σας παραγγελίας, με τη συνεργαζόμενη με εμάς εταιρεία ταχυμεταφορών (Γενική Ταχυδρομική, Courier Center, ΕΛΤΑ Courier, Speedex και Box Now*).

Για παραγγελίες εντός Ελλάδας η πρώτη αλλαγή πραγματοποιείται χωρίς καμία επιβάρυνση. Κάθε επόμενη αλλαγή χρεώνεται 10€ μέσω κούριερ ή 6€ μέσω Box Now.

Σε περίπτωση που ο πελάτης για προσωπικούς λόγους θέλει να επιστρέψει το προϊόν, χωρίς να γίνει η αντικατάστασή του, θα επιβαρυνθεί με τα έξοδα επιστροφής (Βλ. υπαναχώρηση).

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ - Η ΠΡΩΤΗ ΑΛΛΑΓΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ ΕΙΝΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
Αν επιθυμείτε αλλαγή, μας στέλνετε πίσω το δέμα με την κούριερ που παραλάβατε (Γενική Ταχυδρομική, Courier Center, ΕΛΤΑ Courier, Speedex και Box Now*) με χρέωση παραλήπτη.

Το δέμα σας πρέπει να περιέχει την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς & συμπληρωμένο το έντυπο επιστροφής στο οποίο να μας αναφέρετε τον κωδικό (χρώμα και μέγεθος) που παραλάβατε και με τι κωδικό (χρώμα και μέγεθος) θέλετε να πραγματοποιήσετε αλλαγή. Σε περίπτωση δεύτερης αλλαγής τα έξοδα μεταφορικών επιστροφής & επαναποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη (τα έξοδα ορίζονται στα 10€ σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί συνεργαζόμενη κούριερ και χρέωση του κωδικού της εταιρείας εντός Ελλάδας, ή στα 6€ μέσω Box Now).

ΑΛΛΑΓΕΣ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΥΠΡΟΥ & ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

Μπορείτε να αλλάξετε το προϊόν για ένα διαφορετικό μέγεθος, χρώμα ή σχέδιο μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή της αρχικής σας παραγγελίας. Το προϊόν πρέπει να είναι ακριβώς στην κατάσταση στην οποία παραλήφθηκε και εντός της συσκευασίας του, με όλα τα συνοδευτικά έγγραφα. Τα έξοδα επιστροφής και επαναποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη & πρέπει να εξοφλούνται κατευθείαν από εσάς στην κούριερ.

Διαδικασία επιστροφής για αλλαγή προϊόντος:
Αν επιθυμείτε αλλαγή, μας στέλνετε πίσω το δέμα με οποιαδήποτε κούριερ με χρέωση δική σας. Υπάρχει δυνατότητα επιστροφής μέσω Box Now*. Το δέμα σας πρέπει να περιέχει την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς & ένα σημείωμα στο οποίο να μας αναφέρετε τον κωδικό (χρώμα και μέγεθος) που παραλάβατε και με τι κωδικό (χρώμα και μέγεθος) θέλετε να πραγματοποιήσετε αλλαγή. Προσοχή: Κάθε δασμός χρεώνεται όταν η παραγγελία φτάσει στη χώρα και πρέπει να καταβάλλεται από τον παραλήπτη της παραγγελίας. Επειδή οι πολιτικές και τελωνειακές επιβαρύνσεις διαφέρουν σημαντικά από χώρα σε χώρα, προτείνουμε να επικοινωνήσετε με το τοπικό τελωνειακό γραφείο για περισσότερες πληροφορίες. Όταν υπάρχουν τελωνειακές επιβαρύνσεις μπορεί να επηρεάσουν το χρόνο παράδοσης του δέματός σας.

ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε το προϊόν που αγοράσατε εντός 14 ημερών από την παραλαβή του προϊόντος, ασκώντας το δικαίωμα της υπαναχώρησης και - μόνο στην περίπτωση που το προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί - να ζητήσετε την επιστροφή του τιμήματος που μας καταβάλατε. Τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη & πρέπει να εξοφλούνται κατευθείαν από εσάς στην κούριερ. Στην περίπτωση που παραλάβουμε το δέμα με χρέωση δική μας από συνεργαζόμενη και μόνο κούριερ (Γενική Ταχυδρομική, Courier Center, ΕΛΤΑ Courier, Speedex και Box Now*) θα σας αφαιρεθούν τα μεταφορικά (5€ εντός Ελλάδας, 10€ για Κύπρο) από την επιστροφή του ποσού. Στην περίπτωση που η εξόφληση της παραγγελίας έχει γίνει μέσω Αντικαταβολής δεν επιστρέφεται το επιπλέον ποσό που επιβαρύνεται η παραγγελία με τον παραπάνω τρόπο πληρωμής, όπως και σε περίπτωση που έχουν χρεωθεί έξοδα μεταφορικών (για πελάτες Κύπρου και λοιπών Χωρών) δεν επιστρέφεται το ποσό που επιβαρύνθηκε η παραγγελία.

Διαδικασία επιστροφής υπαναχώρησης:
Στην περίπτωση υπαναχώρησης μας στέλνετε πίσω το δέμα με οποιαδήποτε κούριερ επιθυμείτε στην έδρα μας, με δική σας χρέωση των εξόδων αποστολής, στην περίπτωση που στείλετε το δέμα με χρέωση δική μας από συνεργαζόμενη και μόνο κούριερ (Γενική Ταχυδρομική, Courier Center, ΕΛΤΑ Courier, Speedex και Box Now*) θα σας αφαιρεθούν τα μεταφορικά (5€ εντός Ελλάδας, 10€ για Κύπρο) και από Box Now* (3€ εντός Ελλάδας, 5€ για Κύπρο) από την επιστροφή του ποσού. Το δέμα σας πρέπει να περιέχει την πρωτότυπη απόδειξη αγοράς & συμπληρωμένο το έντυπο επιστροφής, στο οποίο να μας αναφέρετε, σε περίπτωση που έχετε πληρώσει με αντικαταβολή ή IRIS, τον λογαριασμό IBAN που επιθυμείτε να επιστραφούν τα χρήματα, όνομα τράπεζας και δικαιούχου. Σε κάθε άλλη περίπτωση το ποσό θα επιστρέφεται στην κάρτα από την οποία έγινε η αρχική αγορά.

Στην περίπτωση που η επιστροφή οφείλεται σε λάθος της εταιρείας (κατασκευαστικό ελάττωμα προϊόντος, λάθος αποστολή προϊόντος) η εταιρεία αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής. Παρακαλούμε να μην αποστείλετε τα προϊόντα με απλό ταχυδρομείο ΕΛΤΑ, γιατί δεν παραδίδονται στην έδρα μας και καθυστερεί η διαδικασία. Η ΕΛΤΑ Courier γίνεται κανονικά δεκτή. Στην περίπτωση που στείλετε το δέμα με χρέωση δική μας από συνεργαζόμενη και μόνο κούριερ (Γενική Ταχυδρομική, Courier Center, ΕΛΤΑ Courier, Speedex και Box Now*) θα σας αφαιρεθούν τα μεταφορικά (5€ εντός Ελλάδας, 10€ για Κύπρο) από την επιστροφή του ποσού και από Box Now* (3€ εντός Ελλάδας, 5€ για Κύπρο).

Αν χρειάζεστε βοήθεια για τη διαδικασία μπορείτε να επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών Δευτέρα - Παρασκευή 9:00-17:00 στο 2103004108. Ο εκπρόσωπός μας θα σας βοηθήσει να πραγματοποιήσετε την αλλαγή σας εύκολα & γρήγορα.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
Σε περίπτωση που θέλετε να μας επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε η διεύθυνση στην οποία πρέπει να σταλούν τα προϊόντα προς επιστροφή είναι: ENVIE SHOES | Ύδρας 11 & Λευκάδος 4 Μοσχάτο, Αθήνα - Τ.Κ: 18346 | Τ: 210 3218258

*Για τη διαδικασία της επιστροφής μέσω Box Now επισκεφθείτε το site μας (https://www.envieshoes.gr/content/epistrofi-meso-box-now)

- **Τα προϊόντα καταφθάνουν στην εταιρεία μας με δική σας ευθύνη, θα πρέπει λοιπόν να βεβαιωθείτε ότι είναι συσκευασμένα σωστά (όχι απαραίτητα στην αρχική τους συσκευασία) και δεν μπορεί να υποστούν φθορά στο δρόμο.**
- **Όλα τα εμπορεύματα επιθεωρούνται κατά την επιστροφή τους στην εταιρεία.**
- **Στην περίπτωση που ένα προϊόν επιστραφεί σε ακατάλληλη κατάσταση, θα πρέπει να σας το στείλουμε πίσω.**
- **Στην περίπτωση που ένα προϊόν επιστραφεί με κούριερ που δεν συνεργαζόμαστε και χρέωση δική μας, θα πρέπει να σας το στείλουμε πίσω.**
- **Η εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τυχόν προϊόντα που έχουν επιστραφεί σε εμάς κατά λάθος.**
- **Σας συνιστούμε να κρατήσετε το αποδεικτικό & τον αριθμό επιστροφής του κούριερ μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία της επιστροφής σας.**
- **Η εταιρεία υποχρεούται να επιστρέψει στον καταναλωτή, το ταχύτερο δυνατόν και το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από το αίτημα επιστροφής, το ποσό το οποίο οφείλει στον αγοραστή. Η προθεσμία αρχίζει από την ημέρα που η εταιρεία έλαβε τη δήλωση υπαναχώρησης. Για κάθε στάδιο λήψης και διεκπεραίωσης του αιτήματος ενημερώνεστε μέσω email.**